

Zachyťte problémy kvality skôr, než ich uvidí zákazník.

Nezhody, reklamácie zákazníkov, interné chyby. Rýchle nápravné opatrenia, štruktúrované riešenie a analýza trendov na zabránenie opakovaniu.

🔊 PE fólia namiesto PP na Linke 4

Spustiť RCCA

Spustiť 8D

Uzavreť

Č. dok. QA-0015	Typ nezhody Zámena materiálu	Závažnosť ■ Vysoká	Zodpovedný Ján Kováč
Počet chybných 500	Náklady (COPQ) 18 400 €	Zákazník Norvik Automotive	

Popis problému

Na Linke 4 sa použila PE fólia namiesto PP. Roly vyzerajú rovnako, líšia sa len štítkom.



Koho informovať

JK

J. Kováč

MN

M. Nováková

PH

P. Horváth

✓ Oznámenie odoslané

Blokovanie zásob

Blokovať šarže PK-4417, PK-4418. Karanténa B3. Neexpedovať na výnimku.

Opatrenia u zákazníka

Pretriediť zásoby u Norviku, nahradiť z poistnej zásoby.

Nápravné a preventívne opatrenia

3 z 3

✓

Zablokovať šarže PK-4417 a PK-44188. 9.

JK

✓

Pretriediť zásoby u zákazníka9. 9.

MN

✓

Skenovať kód fólie pri pretypovaní12. 9.

PH

Zachytenie

Blokovanie

Informovanie

Riešenie

Neskoré odhalenie stálo desaťkrát viac

Chyba sa dostala k zákazníkovi. Vyšetrovanie ukázalo, že problém začal o tri zmeny skôr, ale nikto ho nenahlásil. Každá hodina oneskorenia v odhalení násobila náklady.

- ✓ Správni ľudia informovaní jedným kliknutím
- ✓ Celý životný cyklus sledovaný

Teraz sa riešenie začína v minútach

V TeamGuru sa alert začína vo chvíli, keď niekto problém zbadá. Okamžité opatrenia dostanú zodpovednú osobu a termín za pár minút, nie dní. Každý problém ide rovnakou cestou od zistenia po opravu, ktorá vydrží, a reporty ukážu, kde sa problémy opakujú.

- ✓ Nápravné opatrenia v minútach
- ✓ Trendy podporujú prevenciu

AKO TO FUNGUJE

Jedna nesprávna rola fólie: od prvej fotky po uzavretý alert

- 1 Ktokoľvek to nahlási za dve minúty**
Balič na Linke 4 odfoťí obe roly a zapíše, čo vie: čo je nesprávne, koľko kusov a pre ktorého zákazníka. Z telefónu alebo z terminálu pri linke. Alert môže založiť ktokoľvek, a ak to tak nastavíte, aj light používateľa.
- 2 Najprv chrániť zákazníka**
V Blokovani zásob vidno, ktoré šarže sú zablokované a kde ležia, či smiete expedovať na výnimku a či hrozí bezpečnostné riziko. Okamžité opatrenia prídu zo šablóny: zablokovať šarže, zastaviť expedíciu, pretriediť zásoby u zákazníka. Každé má zodpovedného a termín.
- 3 Kto má vedieť, vie to jedným kliknutím**
V poli Koho informovať sú skupiny aj jednotlivci. Jedno tlačidlo pošle alert všetkým naraz. Keď sa niečo zmení, tlačidlo Oznámiť aktualizáciu pošle novinky tým istým ľuďom. Nikto nemusí preposielať e-maily.
- 4 Príčina dostane vlastný dokument**
Tlačidlom Spustiť RCCA založíte analýzu príčin, tlačidlom Spustiť 8D report pre zákazníka. Nový dokument je prepojený s alertom a v alerte vidíte, koľko jeho opatrení je otvorených alebo po termíne. Celý prípad máte na jednom mieste.
- 5 Uzavretý, až keď oprava vydrží**
Alert prejde stavmi Otvorený, Analyzovaný, Čakajúci a Sledovanie. V Sledovaní strážite, či sa problém nevracia, a potom ho uzavriete. Náklady na nekvalitu a typ nezhody idú do widgetu v reporte: vedenie vidí, ktoré problémy stoja najviac.



Dve roly, PE a PP, rozlíšite len podľa štítku

Stav riešenia

Náklady (COPQ): 18 400 €



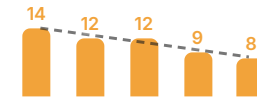
Alerty kvality

Stav k septembru 2026

Náklady na nekvalitu podľa typu nezhody (tis. €)



Nové alerty za mesiac



Čo získate

Rýchle nápravné opatrenia

Jedným tlačidlom informujete všetkých zo zoznamu alertu a šablóna opatrení doplní vaše štandardné okamžité kroky. Chybný výrobok sa k zákazníkom nedostane.

Nezhoda od hlásenia po uzavretie

Každé hlásenie nezhody (NCR) prechádza rovnakými stavmi od Otvoreného cez Sledovanie po Uzavretý: okamžitý zásah, koreňová príčina, nápravné a preventívne opatrenia a nakoniec sledovanie, či oprava vydrží. Alert je prepojený s RCCA alebo 8D, ktoré z neho vzniklo, takže audítor prejde celú reťaz.

Analýza trendov

Widget v reporte ukáže alerty a náklady na nekvalitu podľa typu nezhody, výrobku alebo zákazníka. Vidíte, čo sa vracia a kde sa prevencia oplatí.

Integrácia reklamácií zákazníkov

Reklamácie zákazníkov sledujú rovnaký pracovný postup riadenia kvality ako interné zistenia, aby externe nahlásené problémy boli riešené s rovnakou rigoróznosťou.

Pozrite sa na to s vašimi procesmi

Dohodnite si demo a uvidíte, ako by to fungovalo vo vašom závode.

www.teamguru.com