

Detecte problemas de qualidade antes do cliente.

Não conformidades, reclamações de clientes, defeitos internos. Contenção rápida, tratativa estruturada e análise de tendências para evitar recorrências.

🔊 Filme PE em vez de PP na Linha 4Iniciar RCCAIniciar 8DEncerrado

Nº doc. QA-0015
Qtd. defeituosa 500

Tipo de defeito Material errado
Custo (COPQ) R\$ 95.000

Gravidade Alta
Cliente Norvik Automotive

Responsável Mariana Silva

Descrição do problema

Na Linha 4 entrou filme PE no lugar do PP. As bobinas são iguais, só a etiqueta muda.



Quem avisar

- MS M. Silva
- JS J. Santos
- RC R. Costa

✓ Notificação enviada

Bloqueio de estoque

Bloquear lotes PK-4417 e PK-4418. Quarentena B3. Sem envio sob concessão.

Ações no cliente

Selecionar o estoque na Norvik, repor com o estoque de segurança.

Ações corretivas e preventivas

3 de 3

- ✓ Bloquear lotes PK-4417 e PK-4418 8/9 MS
- ✓ Selecionar o estoque no cliente 9/9 JS
- ✓ Escanear o código do filme no setup 12/9 RC

Registro

Contenção

Aviso

Solução

Descobrir tarde custava dez vezes mais

Um defeito chegou ao cliente. A investigação mostrou que o problema tinha começado três turnos antes, mas ninguém tinha avisado. Cada hora de atraso na detecção multiplicava o custo.

- ✓ Pessoas certas avisadas com um clique
- ✓ Ciclo de vida completo acompanhado

Agora a contenção começa em minutos

No TeamGuru, o alerta começa no momento em que alguém vê o problema. Em minutos, e não em dias, as ações de contenção já têm responsável e prazo. Todo problema percorre o mesmo caminho, da detecção a uma correção que se sustenta, e os relatórios mostram onde os problemas se repetem.

- ✓ Ações corretivas em minutos
- ✓ As tendências orientam a prevenção

COMO FUNCIONA

Uma bobina de filme errada, da primeira foto ao alerta encerrado

1 Qualquer um registra em dois minutos

O embalador da Linha 4 fotografa as duas bobinas e anota o que sabe: o que está errado, quantas peças, qual cliente. Pelo celular ou pelo terminal da linha. Qualquer pessoa abre alerta, inclusive usuários light, se você configurar assim.

2 Primeiro, proteger o cliente

O Bloqueio de estoque diz quais lotes estão bloqueados e onde estão, se dá para enviar sob concessão e se há risco à segurança. As ações imediatas vêm do seu modelo: bloquear os lotes, suspender os envios, selecionar o estoque no cliente. Cada uma tem responsável e prazo.

3 Um clique e as pessoas certas sabem

Em Quem avisar ficam os grupos e as pessoas que precisam saber. Um botão envia o alerta para todos eles. Quando algo muda, o botão Avisar atualização manda a novidade para a mesma lista. Ninguém precisa encaminhar e-mail.

4 A causa raiz ganha documento próprio

Iniciar RCCA abre a análise de causa, Iniciar 8D abre o relatório para o cliente. O novo documento fica ligado ao alerta, e o alerta mostra quantas ações dele estão abertas ou atrasadas. O caso inteiro fica em um só lugar.

5 Encerrado só quando a correção se sustenta

O alerta passa por Aberto, Analisado, Pendente e Monitorado. Em Monitorado você confirma que o problema não volta e só então encerra. O custo da não qualidade e o tipo de defeito alimentam um widget de relatório: a gerência vê quais problemas custam mais.



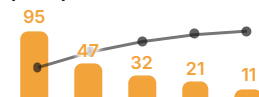
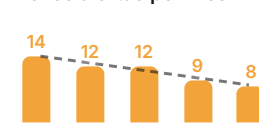
Duas bobinas, PE e PP, só a etiqueta muda

Status de conclusão

Custo (COPQ): R\$ 95.000

**Alertas de qualidade**

Atualização de setembro de 2026

Custo da não qualidade por tipo de defeito (mil R\$)**Novos alertas por mês**

O que você ganha

Contenção rápida

Um botão avisa todo mundo da lista do alerta, e um modelo de ações já traz os seus passos padrão de contenção. O produto com defeito para antes de chegar ao cliente.

Não conformidade do registro ao encerramento

Cada relatório de não conformidade (RNC) passa pelos mesmos status, da abertura ao monitoramento e ao encerramento: contenção, causa raiz, ações corretivas e preventivas e, antes de encerrar, um período para confirmar que a correção se sustenta. O alerta fica ligado à RCCA ou ao 8D aberto a partir dele, e os auditores acompanham toda a cadeia.

Análise de tendências

Um widget de relatório mostra os alertas e o custo da não qualidade por tipo de defeito, produto ou cliente. Você vê quais problemas sempre voltam e onde a prevenção compensa.

Integração das reclamações de clientes

As reclamações de clientes seguem o mesmo fluxo de qualidade das constatações internas, para que os problemas externos recebam o mesmo rigor.

Veja com os seus próprios processos

Agende uma demo e veja como funcionaria na sua fábrica.

www.teamguru.com