

Wykrywaj problemy jakości zanim zobaczy je klient.

Niezgodności, reklamacje klientów, defekty wewnętrzne. Szybkie izolowanie, strukturalne rozwiązywanie i analiza trendów zapobiegająca nawrotom.

Folia PE zamiast PP na Linii 4

Uruchom RCCAUruchom 8DZamknięty

Nr dok. QA-0015 Szt. wadliwe 500	Typ wady Niewłaściwy materiał Koszt (COPQ) 78 000 zł	Waga Wysoka Klient Norvik Automotive	Odpowiedzialny Anna Kowalska
-------------------------------------	---	---	------------------------------

Opis problemu

Na Linii 4 użyto folii PE zamiast PP. Rolki wyglądają identycznie, różni je tylko etykieta.



Blokada zapasów

Zablokować partie PK-4417, PK-4418. Kwarantanna B3. Bez wysyłki na odstępstwo.

Działania u klienta

Posortować zapasy u Norvika, uzupełnić z zapasu bezpieczeństwa.

Kogo poinformować

- AK A. Kowalska
- JW J. Wiśniewski
- MZ M. Zieliński

✓ Powiadomienie wysłane

Działania korygujące i zapobiegawcze 3 z 3

- ✓ Zablokować partie PK-4417 i PK-4418 08.09 AK
- ✓ Posortować zapasy u klienta 09.09 JW
- ✓ Skanować kod folii przy przebrojeniu 12.09 MZ

Rejestracja

Blokada

Powiadomienie

Rozwiązanie

Późne wykrywanie kosztowało dziesięć razy więcej

Defekt dotarł do klienta. Dochodzenie pokazało, że problem zaczął się trzy zmiany wcześniej, ale nikt go nie zgłosił. Każda godzina opóźnienia w wykrywaniu zwielokrotniała koszt.

✓ Właściwe osoby wiedzą po jednym kliknięciu

✓ Pełny cykl życia śledzony

Teraz rozwiązywanie zaczyna się w minutach

W TeamGuru alert zaczyna się w chwili, gdy ktoś zauważy problem. Po kilku minutach, a nie dniach, działania natychmiastowe mają osobę odpowiedzialną i termin. Każdy problem idzie tą samą drogą, od wykrycia do poprawki, która działa, a raporty pokazują, co wraca i skąd.

✓ Działania korygujące w minutach

✓ Trendy wspierają prewencję

JAK TO DZIAŁA

Jedna złta rolka folii: od pierwszego zdjęcia do zamkniętego alertu

- 1 Każdy zgłosi to w dwie minuty**
Pakowacz z Linii 4 fotografuje obie rolki i wpisuje, co wie: co jest nie tak, ile sztuk, dla jakiego klienta. Z telefonu albo z terminala przy linii. Alert może założyć każdy, a jeśli tak to ustawisz, także użytkownik light.
- 2 Najpierw chroń klienta**
Blokada zapasów pokazuje, które partie stoją i gdzie, czy wolno wysłać na odstępowo i czy chodzi o bezpieczeństwo. Działania natychmiastowe dodaje szablon: zablokować partie, wstrzymać wysyłki, posortować zapasy u klienta. Każde ma osobę odpowiedzialną i termin.
- 3 Jedno kliknięcie i wszyscy wiedzą**
W polu Kogo poinformować są grupy i osoby, które muszą wiedzieć. Jeden przycisk wysyła alert do wszystkich. Gdy coś się zmieni, przycisk Powiadom o zmianie trafia do tej samej listy. Nikt nie musi przysyłać dalej e-maili.
- 4 Przyczyna dostaje własny dokument**
Przycisk Uruchom RCCA zakłada analizę przyczyn, a Uruchom 8D raport dla klienta. Nowy dokument jest powiązany z alertem, a alert pokazuje, ile jego działań jest otwartych lub zaległych. Cała sprawa jest w jednym miejscu.
- 5 Zamykasz, gdy poprawka działa**
Alert przechodzi statusy Otwarty, Po analizie, Oczekuje i Monitoring. W monitoringu sprawdzasz, czy problem nie wraca, i dopiero wtedy go zamykasz. Koszt złej jakości i typ wady zasilają widżet raportu: kierownictwo widzi, które problemy kosztują najwięcej.



Dwie rolki, PE i PP, różni je tylko etykieta

Status realizacji

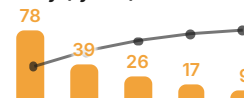
Koszt (COPQ): 78 000 zł



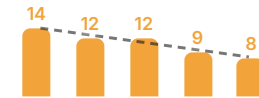
Alerty jakości

Stan na wrzesień 2026

Koszty złej jakości wg typu wady (tys. zł)



Nowe alerty w miesiącu



Co zyskujesz

Szybkie izolowanie

Jednym przyciskiem powiadamiasz wszystkich z listy alertu, a szablon działań dodaje twoje standardowe działania natychmiastowe. Wadliwe części zatrzymasz, zanim trafią do klienta.

Niezgoda od zgłoszenia do zamknięcia

Każde zgłoszenie niezgodności (NCR) przechodzi te same statusy, od otwarcia przez monitorowanie do zamknięcia: działania natychmiastowe, przyczyna źródłowa, działania korygujące i zapobiegawcze, a przed zamknięciem obserwacja, czy poprawka działa. Alert jest powiązany z RCCA lub raportem 8D, który z niego uruchomiono, więc audytor prześledzi cały łańcuch.

Analiza trendów

Widżet raportu pokazuje alerty i koszty złej jakości według typu wady, wyrobu lub klienta. Widzisz, co wraca i gdzie zapobieganie się opłaca.

Integracja reklamacji klientów

Reklamacje klientów przechodzą przez ten sam przepływ zarządzania jakością co wewnętrzne niezgodności, by problemy zewnętrzne były traktowane z taką samą rygorystyką.

Zobacz to na swoich procesach

Umów demo i zobacz, jak by to działało w Twoim zakładzie.

www.teamguru.com