

Rileva i problemi qualità prima che li veda il cliente.

Non conformità, reclami clienti, difetti interni. Contenimento rapido, risoluzione strutturata e analisi delle tendenze per evitare la ricorrenza.

Film PE al posto del PP sulla linea 4

Avvia RCCAAvvia 8DChiuso

N. doc. QA-0015
Pz. difettosi 500

Tipo difetto Materiale errato
Costo (COPQ) 18.400 €

Gravità Alta
Cliente Norvik Automotive

Responsabile Marco Rossi

Descrizione del problema

Sulla linea 4 è stato montato film PE al posto del PP. Le bobine sono identiche, cambia solo l'etichetta.



Chi informare

- MR M. Rossi
- GF G. Ferrari
- AR A. Romano

✓ Notifica inviata

Blocco materiale

Lotti PK-4417 e PK-4418 bloccati, quarantena B3. Nessuna spedizione in deroga.

Azioni presso il cliente

Cernita del materiale da Norvik, sostituzione dalla scorta di sicurezza.

Azioni correttive / preventive 3 di 3

- ✓ Bloccare i lotti PK-4417 e PK-4418 8/9 MR
- ✓ Fare la cernita presso il cliente 9/9 GF
- ✓ Scansionare il barcode al cambio formato 12/9 AR

Segnalazione

Contenimento

Notifica

Risoluzione

Il rilevamento tardivo costava dieci volte di più

Un difetto ha raggiunto il cliente. L'indagine ha mostrato che il problema era iniziato tre turni prima, ma nessuno lo aveva segnalato. Ogni ora di ritardo nel rilevamento moltiplicava il costo.

- ✓ Le persone giuste informate con un clic
- ✓ Ciclo di vita completo monitorato

Ora la risoluzione inizia in minuti

In TeamGuru l'alert parte nel momento in cui qualcuno vede il problema. In pochi minuti, non in giorni, ogni azione di contenimento ha un responsabile e una scadenza. Ogni problema fa lo stesso percorso fino a una soluzione che regge nel tempo, e i report mostrano dove i problemi si ripetono.

- ✓ Azioni correttive in minuti
- ✓ Le tendenze supportano la prevenzione

COME FUNZIONA

Una bobina di film sbagliata, dalla prima foto all'alert chiuso

1 Chiunque lo apre in due minuti

L'addetto all'imballaggio della linea 4 fotografa le due bobine e annota quello che sa: cosa non va, quanti pezzi, quale cliente. Dal telefono o dal terminale in linea. Un alert lo può aprire chiunque, anche gli utenti light se lo configuri così.

2 Prima di tutto, proteggere il cliente

Il Blocco materiale dice quali lotti sono fermi e dove si trovano, se puoi spedire in deroga e se c'è un rischio per la sicurezza. Le azioni immediate arrivano dal tuo modello: bloccare i lotti, fermare le spedizioni, fare la cernita presso il cliente. Ognuna ha un responsabile e una scadenza.

3 Le persone giuste informate con un clic

In Chi informare ci sono i gruppi e le persone che devono sapere. Un pulsante manda l'alert a tutti. Quando qualcosa cambia, Notifica aggiornamento avvisa la stessa lista, e nessuno deve inoltrare e-mail.

4 La causa radice ha il suo documento

Avvia RCCA apre l'analisi delle cause, Avvia 8D il report per il cliente. Il nuovo documento è collegato all'alert, e l'alert mostra quante delle sue azioni sono aperte o scadute. Tutto il caso resta in un unico posto.

5 Si chiude solo quando la soluzione regge

L'alert passa da Aperto ad Analizzato, In attesa e Monitoraggio. In Monitoraggio verifichi che il problema non torni, poi lo chiudi. Costo della non qualità e tipo di difetto alimentano un widget nei report: la direzione vede quali problemi costano di più.



Due bobine, PE e PP, distinguibili solo dall'etichetta

Stato di avanzamento

Costo (COPQ): 18.400 €



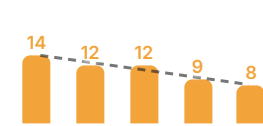
Alert qualità

Aggiornamento settembre 2026

Costo non qualità per tipo di difetto (k€)



Nuovi alert al mese



Cosa ottieni

Contenimento rapido

Con un solo pulsante informi tutta la lista dell'alert, e un modello di azioni aggiunge i tuoi passi standard di contenimento. Il prodotto difettoso si ferma prima di arrivare al cliente.

Non conformità dalla segnalazione alla chiusura

Ogni non conformità (NCR) passa per gli stessi stati, da Aperto a Monitoraggio e Chiuso: contenimento, causa radice, azioni correttive e preventive, poi un periodo di monitoraggio prima della chiusura. L'alert è collegato all'RCCA o all'8D che ha avviato, così l'auditor segue tutta la catena.

Analisi delle tendenze

Un widget nei report mostra alert e costi della non qualità per tipo di difetto, prodotto o cliente. Vedi quali problemi si ripetono e dove la prevenzione ripaga.

Integrazione dei reclami clienti

I reclami dei clienti seguono lo stesso workflow di gestione qualità dei rilievi interni, affinché i problemi esterni siano trattati con lo stesso rigore.

Guardalo con i tuoi processi

Prenota una demo e scopri come funzionerebbe nel tuo stabilimento.

www.teamguru.com