

Détectez les problèmes qualité avant que le client ne les voie.

Écarts, réclamations clients, défauts internes. Confinement rapide, résolution structurée et analyse des tendances pour éviter la récurrence.

Film PE au lieu de PP sur la ligne 4Lancer RCCALancer 8DClôturée

N° doc. QA-0015	Type de défaut Erreur matière	Gravité Élevée	Responsable Claire Dubois
Qté défectueuse 500	Coût (COPQ) 18 400 €	Client Norvik Automotive	

Description du problème

Film PE monté à la place du PP sur la ligne 4. Les bobines se ressemblent : seule l'étiquette les distingue.



Personnes à informer

- CD C. Dubois
- TL T. Lefèvre
- MG M. Girard

✓ Notification envoyée

Blocage de stock

Lots PK-4417 et PK-4418 bloqués, quarantaine B3. Pas de livraison sous dérogation.

Actions chez le client

Tri du stock chez Norvik, remplacement par le stock de sécurité.

Actions correctives / préventives 3 sur 3

- ✓ Bloquer les lots PK-4417 et PK-4418 8/9 CD
- ✓ Trier le stock chez le client 9/9 TL
- ✓ Scanner le code du film au changement de format 12/9 MG

Signalement

Sécurisation

Information

Résolution

La détection tardive coûtait dix fois plus cher

Un défaut a atteint le client. L'investigation a montré que le problème avait commencé trois équipes avant, mais personne ne l'avait signalé. Chaque heure de retard dans la détection multipliait le coût.

- ✓ Les bonnes personnes informées en un clic
- ✓ Cycle de vie complet suivi

Maintenant la résolution commence en minutes

Dans TeamGuru, l'alerte est lancée dès que quelqu'un repère le problème. En quelques minutes, pas en quelques jours, chaque action de sécurisation a un responsable et une échéance. Chaque problème suit le même chemin jusqu'à une correction qui tient, et les rapports montrent où les problèmes reviennent.

- ✓ Actions correctives en minutes
- ✓ Les tendances soutiennent la prévention

COMMENT ÇA MARCHE

Une mauvaise bobine de film, de la première photo à l'alerte clôturée

- 1 Tout le monde peut la lancer en deux minutes**
L'emballleur de la ligne 4 photographie les deux bobines et note ce qu'il sait : défaut, quantité, client. Depuis son téléphone ou l'ordinateur de la ligne. Tout le monde peut lancer une alerte, même les utilisateurs light si vous le configurez.
- 2 D'abord protéger le client**
Le Blocage de stock indique les lots bloqués et leur emplacement, si une livraison sous dérogation est possible et si la sécurité est en jeu. Les actions immédiates viennent de votre modèle : bloquer les lots, stopper les livraisons, trier le stock chez le client. Chacune a un responsable et une échéance.
- 3 Les bonnes personnes informées en un clic**
La liste Personnes à informer réunit les groupes et les personnes concernés. Un seul bouton leur envoie l'alerte. Si la situation évolue, Notifier la mise à jour prévient la même liste : personne n'a à transférer d'e-mails.
- 4 La cause racine a son propre document**
Lancer RCCA ouvre l'analyse des causes, Lancer 8D le rapport pour le client. Le nouveau document est lié à l'alerte, qui affiche combien de ses actions sont ouvertes ou en retard. Tout le dossier reste au même endroit.
- 5 Clôturée seulement quand la correction tient**
L'alerte passe d'Ouverte à Analysée, En attente puis Surveillance. En Surveillance, vous vérifiez que le problème ne revient pas avant de clôturer. Coût de non-qualité et type de défaut alimentent un widget de rapport : la direction voit ce qui coûte le plus.



Deux bobines, PE et PP, que seule l'étiquette distingue



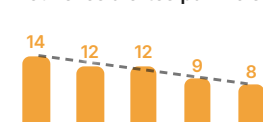
Alertes qualité

Mise à jour : septembre 2026

Coût de non-qualité par type de défaut (k€)



Nouvelles alertes par mois



Ce que vous obtenez

Confinement rapide

Un seul bouton informe toute la liste de l'alerte, et un modèle d'actions ajoute vos actions de sécurisation standard. Le produit défectueux est arrêté avant d'arriver chez le client.

Non-conformité du signalement à la clôture

Chaque non-conformité (NC) passe par les mêmes statuts, d'Ouverte à Surveillance puis Clôturée : sécurisation, cause racine, actions correctives et préventives, puis une période de surveillance avant la clôture. L'alerte est liée au RCCA ou au 8D qu'elle a lancé, et l'auditeur suit toute la chaîne.

Analyse des tendances

Un widget de rapport affiche les alertes et le coût de non-qualité par type de défaut, produit ou client. Vous voyez quels problèmes reviennent et où la prévention est rentable.

Intégration des réclamations clients

Les réclamations clients suivent le même workflow de management qualité que les constats internes, pour que les problèmes externes soient traités avec la même rigueur.

Voyez-le avec vos propres processus

Réservez une démo et voyez comment cela fonctionnerait dans votre usine.

www.teamguru.com