

Zachyťte problémy kvality dřív, než je uvidí zákazník.

Neshody, reklamace zákazníků, interní vady. Rychlá náprava, strukturované řešení a analýza trendů pro prevenci opakování.

🔊 PE fólie místo PP na Lince 4Spustit RCCASpustit 8DUzavřený

Č. dokladu QA-0015
Ks vadných 500

Typ neshody Záměna materiálu
Náklady (COPQ) 450 000 Kč

Závažnost 🔴 Vysoká
Zákazník Norvik Automotive

Vedoucí Lenka Horáková

Popis problému

Na Lince 4 šla PE fólie místo PP. Role vypadají stejně, liší se jen štítkem.



Koho informovat

- LH L. Horáková
- JK J. Kratochvíl
- MT M. Toman

✓ Upozornění odesláno

Blokace zásob

Blokovat šarže PK-4417, PK-4418. Karanténa B3. Expedice na výjimku ne.

Nápravná a preventivní opatření

3 ze 3

- ✓ Zablokovat šarže PK-4417 a PK-4418 8. 9. LH
- ✓ Přetřídit zásoby u zákazníka 9. 9. JK
- ✓ Skenovat kód fólie při přetypování 12. 9. MT

Zachycení

Blokace

Informování

Vyřešení

Dříve vás to stálo desetkrát více

Vada proklouzla až k zákazníkovi. Šetření ukázalo, že problém začal před třemi směny, ale nikdo ho nenahlásil. Každá hodina zpoždění při odhalení násobila náklady.

- ✓ Správní lidé vědí na jedno kliknutí
- ✓ Celý životní cyklus sledován

Ted' náprava začíná do minut

V TeamGuru začíná alert ve chvíli, kdy někdo problém uvidí. Korektivní akce mají jméno a termín během minut, ne dnů. Každý problém jde stejnou cestou od zjištění po opravu, která drží, a reporty ukazují, kde se problémy opakují.

- ✓ Korektivní akce do minut
- ✓ Trendy podporují prevenci

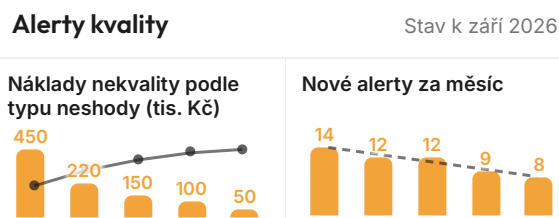
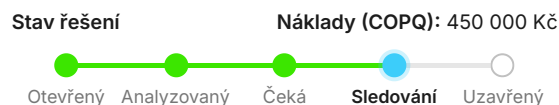
JAK TO FUNGUJE

Jedna špatná role fólie: od první fotky po uzavřený alert

- 1 Nahlásit to zvládne kdokoli za dvě minuty**
Balič na Lince 4 vyfotí obě role a zapíše, co ví: co je špatně, kolik kusů a pro kterého zákazníka. Z telefonu nebo z terminálu u linky. Alert může založit kdokoli, a když to tak nastavíte, i light uživatelé.
- 2 Nejdřív ochránit zákazníka**
V blokaci zásob je vidět, které šarže stojí a kde, jestli smíte expedovat na výjimku a jestli nejde o bezpečnost. Okamžité akce přijdou ze šablony: zablokovat šarže, zastavit expedici, přetřídít zásoby u zákazníka. Každá má jméno a termín.
- 3 Kdo to má vědět, ví to na jedno kliknutí**
V poli Koho informovat jsou skupiny i jednotliví lidé. Jedním tlačítkem jim alert odejde všem. Když se něco změní, tlačítko Oznámit aktualizaci pošle novinky stejným lidem. Nikdo nemusí přeposílat e-maily.
- 4 Příčina dostane vlastní dokument**
Tlačítkem Spustit RCCA založíte analýzu příčin, tlačítkem Spustit 8D report pro zákazníka. Nový dokument je s alertem propojený a v alertu vidíte, kolik jeho akcí je otevřených nebo po termínu. Celý případ máte na jednom místě.
- 5 Uzavřeno, až když oprava drží**
Alert projde stavy Otevřený, Analyzovaný, Čeká a Sledování. Ve Sledování hlídáte, jestli se problém nevrací, a pak ho uzavřete. Náklady nekvality a typ neshody jdou do widgetu v reportu: vedení vidí, které problémy stojí nejvíc.



Dvě role, PE a PP, poznáte jen podle štítku



Co získáte

Korektivní akce do minut

Jedním tlačítkem informujete všechny ze seznamu alertu a šablona akcí přidá vaše standardní kroky. Vadný výrobek se k zákazníkovi nedostane.

Neshoda od hlášení po uzavření

Každé hlášení neshody (NCR) prochází stejnými stavy od Otevřeného přes Sledování po Uzavřený: korektivní akce, kořenová příčina, nápravná a preventivní opatření a nakonec sledování, jestli oprava drží. Alert je propojený s RCCA nebo 8D, které z něj vznikly, takže auditor projde celý řetězec.

Vidíte, kde se problémy rodí

Widget v reportu ukáže alerty a náklady nekvality podle typu neshody, výrobku nebo zákazníka. Vidíte, co se vrací a kde se prevence vyplatí.

Reklamacce ve stejném procesu

Reklamacce zákazníků jdou stejnou cestou jako interní nálezy. Vnější problém dostane stejnou důslednost jako vnitřní.

Podívejte se na to s vašimi procesy

Domluvte si demo a uvidíte, jak by to běželo ve vašem závodě.

www.teamguru.com